

Geachte eigenaar/installateur,

Hartelijk dank voor de aankoop van een professioneel camerasysteem van het merk Provision-ISR. Voor gebruik is het belangrijk dit document te lezen.

Voor vragen over uw systeem is uw installateur/leverancier uw aanspreekpunt. Hij kent uw situatie en uw systeem. Dit is belangrijk in verband met uw veiligheid en uw privacy. Uw installateur/leverancier wordt uiteraard door ons als fabrikant/importeur ondersteund. Deze werkwijze voorkomt dat onbevoegden en niet deskundige personen inloggen op uw systeem.

Wanneer de recorder voor de eerste keer opgestart wordt komt er een vragenlijst (wizard) tevoorschijn die u MOET doorlopen om de recorder te kunnen gebruiken. In deze vragenlijst maakt u onder andere uw eigen unieke wachtwoord aan. Ook stelt u een 'wachtwoord vergeten' optie in door persoonlijke antwoorden in te vullen op maximaal 7 vragen waarmee u een nieuw wachtwoord kunt instellen.

De recorder is voorbereid voor gebruik en voorzien van één of meerder harde schijven (indien zodanig besteld) en de laatst bij ons bekende firmware. Om uw systeem zo optimaal en veilig mogelijk te gebruiken is het van belang deze altijd up-to-date te houden.

Let op! Wij raden u aan om de updates uit te laten voeren door een ervaren professional. Het niet juist uitvoeren hiervan kan leiden tot onherstelbare schade!

Voor het op afstand bekijken van live beelden en het terugkijken van opgenomen beelden kunt u gebruik maken van de ProvisionCam2 APP (beschikbaar voor iOS en Android). Meer informatie en een uitgebreide instructie video is terug te vinden op de website: www.provision-isr.nl. Op de pagina 'producten' kunt u de CAM2 APP vinden door de pagina 'software (PC/Mobiel)' te selecteren.

Met vriendelijke groet,
Team

Provision-ISR Nederland

Omgaan met een harddiskrecorder

Met behulp van de recorder (inclusief harde schijf) kunnen camerabeelden digitaal opgeslagen worden. Deze beelden kunnen later eenvoudig worden teruggekeken. Om kwaliteit te kunnen garanderen, moet de recorder goed onderhouden worden. Dit vraagt voorzorgsmaatregelen en onderhoud aan de recorder. Wanneer u onderstaande aanwijzingen opvolgt, zal de recorder goed blijven functioneren.

Voorzorgsmaatregelen

Een recorder is 24 uur per dag in bedrijf. De processoren en overige elektronica genereren warmte. Net als de harde schijf en de ventilatoren draaien deze 24 uur per dag, het hele jaar door. Daar is de recorder op gebouwd, mits een aantal voorzorgsmaatregelen in acht worden genomen;

1. Plaatsing van de recorder

De recorder moet in een ruimte opgesteld staan die stofarm is, op kamertemperatuur en een "normale" luchtvochtigheid. Dit zijn de condities die vergelijkbaar zijn met arbeidsomstandigheden voor kantoorpersoneel. Wij adviseren de recorder op een stevige, vlakke, horizontale en trillingvrije ondergrond staan.

2. Voeding

Voor een betrouwbare werking van de recorder is een betrouwbare voeding onontbeerlijk. De recorder zal, als de voeding uitvalt, vanzelf weer opstarten en door gaan met functioneren zodra de voeding hersteld is. Zeer korte onderbrekingen (fracties van seconden) kunnen bij digitale apparatuur echter onvoorspelbare effecten geven zoals stoppen met opnemen, vastlopen, resetten etc. Het is daarom aan te bevelen de recorder via een UPS (back-up accu) op het lichtnet aan te sluiten.

3. Onderhoud aan uw recorder

Om de recorder optimaal te laten functioneren, moet er regelmatig een aantal zaken gecontroleerd worden. Sommige van deze controles kunnen eenvoudig door de eindgebruiker uitgevoerd worden.

Regelmatig, bijvoorbeeld maandelijks:

- Een stuk beeldmateriaal terugzoeken en bekijken
- Een stuk beeldmateriaal exporteren naar USB
- De werking van de ventilator controleren
- Controleren op vreemde geluiden
- Heeft de recorder nog voldoende "lucht" of staat hij ingebouwd waardoor hij zijn warmte niet goed kwijt kan
- Staat de recorder nog steeds in een stofarme omgeving

Jaarlijks door uw installateur:

- De status van de harde schijven controleren door bv uitgebreid beelden terug te zoeken
- De recorder intern en extern stofvrij maken
- Bij hoge risico objecten wordt geadviseerd de harde schijf preventief na 3 jaar te vervangen
- De softwareversie controleren en zo nodig updaten
- De configuratie controleren en indien gewenst of noodzakelijk aanpassen